

Пользовательское соглашение MedRecord

Версия 2026-08-30 · действует с 30 августа 2026 г.

Настоящее соглашение определяет условия использования сайта medrecord.pro и мобильного приложения MedRecord (далее — «Сервис»). Оператор: Солончукова Полина Станиславовна, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятая), ИНН 773126173321, email: solo.polina@mail.ru.

Создавая аккаунт и отдельно отмечая чекбокс принятия этого Соглашения, пользователь подтверждает, что прочитал и принял его условия. Согласия на обработку персональных данных оформляются отдельно и не являются частью этого Соглашения.

1. Термины и предмет

1.1. MedRecord — информационный сервис для загрузки лабораторных анализов, структурирования показателей, отслеживания их динамики, ведения аптечки и напоминаний, а также получения информационных AI-подсказок.

1.2. Сервис не является медицинской организацией, не оказывает медицинские услуги, не ставит диагноз и не назначает лечение. Решения о здоровье необходимо принимать с квалифицированным врачом.

2. Аккаунт и доступ

2.1. Сервис предназначен для дееспособных пользователей, достигших 18 лет. Пользователь обязан указать достоверные данные, сохранять пароль в тайне и сообщать о подозрении на несанкционированный доступ.

2.2. Пользователь загружает только свои данные либо данные, для обработки которых у него есть законное основание. Нельзя загружать чужие медицинские документы без надлежащего права.

2.3. Оператор может ограничить доступ при нарушении закона, этого Соглашения, требований безопасности или при угрозе работе Сервиса.

2.4. Для отдельного подписания согласия на данные о здоровье стороны договариваются об использовании простой электронной подписи: лицо определяется по аккаунту, паролю и защищенной сессии, а подпись формируется только после отдельного явного действия. Пользователь обязан сохранять пароль в тайне и немедленно сообщать о его компрометации.

3. Функции и тарифы

3.1. Доступные функции могут зависеть от тарифа, типа устройства и стадии развития продукта. До подключения официальной оплаты функции Pro предоставляются только по запросу или в тестовом режиме.

3.2. Условия платных функций, стоимость, срок и порядок возврата будут опубликованы до начала приема платежей.

4. AI, распознавание и медицинская оговорка

4.1. Автоматическое распознавание, расчеты и AI-ответы могут содержать ошибки. Пользователь обязан сверять значения с оригиналом анализа и не использовать Сервис для экстренных медицинских решений.

4.2. При ухудшении самочувствия, подозрении на опасное состояние или неотложную ситуацию нужно обратиться к врачу или в экстренную службу.

5. Права и обязанности пользователя

5.1. Пользователь вправе использовать доступные функции, исправлять и удалять свои данные, удалять аккаунт, обращаться в поддержку и отзываться отдельные согласия в установленном порядке.

5.2. Запрещается нарушать работу Сервиса, обходить ограничения, получать несанкционированный доступ, проводить автоматизированный сбор данных, загружать вредоносные файлы или использовать Сервис в противоправных целях.

6. Интеллектуальные права

6.1. Исключительные права на код, дизайн, базы данных, тексты и иные материалы Сервиса принадлежат их правообладателям. Пользователю предоставляется ограниченное, неисключительное, непередаваемое право личного использования Сервиса.

6.2. Права на загруженные пользователем материалы остаются у их правообладателей. Пользователь предоставляет Оператору право технически обработать их только для предоставления запрошенных функций.

7. Персональные данные

7.1. Порядок обработки данных описан в Политике обработки персональных данных. Обычные данные аккаунта и специальные данные о здоровье обрабатываются на основании отдельных согласий.

7.2. Принятие этого Соглашения не означает согласие на рекламу, публикацию данных или их распространение.

8. Ответственность

8.1. Оператор принимает разумные меры для доступности и безопасности Сервиса, но не гарантирует его непрерывную и безошибочную работу. Ограничения ответственности не применяются, если иное обязательно установлено законом о защите прав потребителей или иным применимым законом.

8.2. Пользователь несет ответственность за достоверность и правомерность загружаемых материалов, а также за решения, принятые без консультации врача.

9. Изменение и прекращение

9.1. Пользователь может прекратить использование Сервиса и удалить аккаунт через интерфейс. После удаления данные уничтожаются или обезличиваются, кроме сведений, которые закон требует сохранить.

9.2. Оператор может обновлять Соглашение. При существенных изменениях Сервис попросит принять новую версию отдельным действием.

10. Применимое право и споры

10.1. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации. До обращения в суд стороны стремятся урегулировать спор путем переписки. Это не ограничивает права потребителя на судебную защиту по закону.

10.2. Обращения направляются на solo.polina@mail.ru. В обращении рекомендуется указать email аккаунта и суть вопроса.